

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de INDUMEL se basa en el compromiso de proporcionar soluciones de embalaje de plástico y accesorios de plástico que satisfagan las necesidades de los clientes, con la preocupación de minimizar los impactos ambientales adversos de sus actividades, reducir los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente en términos de calidad y seguridad.

Con el fin de guiar los esfuerzos de la organización para cumplir con su Política, se establecen objetivos mensurables anualmente, que se evalúan y revisan en el proceso de Revisión de la Administración y se comunican internamente para involucrar a toda la organización en el cumplimiento de ellos:

- ✓ Aumentar continuamente el nivel de satisfacción del cliente, adaptando la producción a las necesidades y requisitos de los clientes nacionales e internacionales;
- ✓ Incrementar oferta de producto;
- ✓ Establecer una estrecha cooperación con nuestros proveedores para cumplir con los requisitos legales y del cliente, garantizando así la calidad y la seguridad de los productos;
- ✓ Reducir la cantidad de productos no conformes y, en consecuencia, la cantidad de quejas de clientes;
- ✓ Garantizar la motivación de todos los empleados, invirtiendo en su formación, asegurando su eficacia;
- ✓ Incrementar el número de acciones de mejora;
- ✓ Asumir una actitud ambientalmente responsable, especialmente en el uso racional y sostenible de materias primas / consumibles y recursos energéticos.

Ponte do Rol, 8 de mayo de 2019

La Gestión